

Allmänna villkor för HeLiO Juridik AB

Utöver vad som framgår av överenskommets uppdragsavtal utför HeLiO Juridik AB uppdraget i enlighet med nedanstående allmänna villkor.

1. Tillämpning

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för de tjänster som HeLiO Juridik AB (nedan kallat "Helio", "bolaget" eller "vi") tillhandahåller er i överenskommets uppdrag. Genom att anlita Helio anses ni ha accepterat dessa allmänna villkor som tillsammans med överenskommets uppdragsavtal utgör avtalet mellan er och Helio.

1.2 I den mån uppdraget utvidgas eller nya uppdrag lämnas gäller dessa villkor oavsett om villkoren delges er igen eller inte.

1.3 Dessa allmänna villkor kan komma att ändras. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på webbplatsen, www.heliojuridik.se. Ändringar i villkoren gäller endast för de uppdrag som påbörjats efter det att den ändrade versionen lagts ut på Helios webbplats. Om ni begär det skickat vi den senaste versionen av dessa allmänna villkor till er.

2. Utförande av tjänsterna

2.1 Helio ska i samarbete med er och era företrädare genomföra överenskommets uppdrag professionellt och med ianspråktagande av de specialistkunskaper som finns inom bolaget.

2.2 Resultatet av Helios arbete inom ramen för ett visst uppdrag är anpassat till förhållandena i det enskilda ärendet. Ni kan därför inte förlita er på ett visst råd i samband med någon annan angelägenhet. Ni kan inte heller använda resultatet av uppdraget för något annat ändamål än det som förelåg i uppdraget.

2.3 De råd som Helio lämnar till er inom ramen för ett visst uppdrag är baserat på det gällande rättsläget vid tidpunkten för rådets lämnande. I möjligaste mån försöker Helio beakta omständigheter som kan komma att påverka relevansen av lämnade råd inom en nära framtid. Helio åtar sig inte att uppdatera de råd som lämnats med hänsyn till efterkommande förändringar av rättsläget, såvida vi inte särskilt avtalat om det.

2.4 Alla personer som arbetar för, eller anlitas av Helio, omfattas av dessa villkor och dessa ska inte anses ha något individuellt ansvar i förhållande till er, såvida inte annat följer av tvingande lag.

2.5 Helio kan endast lämna råd om rättsläget i Sverige. Helio kan därför inte tillhandahålla rådgivning om rättsläget i någon annan jurisdiktion.

3. Intressekonflikt

3.1 Helio kan vara förhindrad att företräda er i ett visst ärende om det föreligger en intressekonflikt i förhållande till annan kund. Innan Helio åtar sig ett uppdrag genomförs därför en kontroll av om sådan intressekonflikt föreligger. En intressekonflikt kan även uppstå under ett pågående uppdrag på grund av senare inträffade omständigheter. På grund av det ovanstående är det viktigt att ni före och under uppdraget förser Helio med den information som ni bedömer kan vara relevant för att avgöra om en faktisk eller potentiell intressekonflikt föreligger.

4. Arvode

4.1 Helios arvode baseras på ett antal faktorer såsom, men inte begränsat till, (i) nedlagd tid, (ii) den skicklighet och erfarenhet som uppdraget krävt, (iii) de värden som uppdraget rör, (iv) den risk som Helio är exponerad för inom ramen för uppdraget, (v) tidspress och (vi) uppnått resultat.

4.2 Kunden kan välja mellan tre olika former av arvode; (i) ett fast pris som bestäms i uppdragsavtalet, (ii) löpande räkning som baseras på timpris som bestäms i uppdragsavtalet eller (iii) avbetalning enligt ett abonnemang som anges i detalj i uppdragsavtalet.

4.3 I vissa fall kan Helio komma att begära förskott på arvode, detta regleras i uppdragsavtalet. Belopp som betalats i förskott kommer då att användas för att reglera framtida fakturor.

4.4 I tvister (såväl i domstol som i skiljeförfarande) åläggs normalt den förlorande parten att betala den vinnande partens rättegångskostnader (inklusive arvoden för jurist). Oavsett om kunden är vinnande eller förlorande part måste ni alltid betala Helio för det uppdrag som utförts och de kostnader som uppstått i samband med att Helio företrätt er i en domstolsprocess eller ett skiljeförfarande.

5. Rättsskyddsförsäkring

5.1 Om ert ärende avser en tvist kan er eventuella rättsskyddsförsäkring täcka vissa av era kostnader och kostnader för er motpart. Oavsett försäkringsvillkorens lydelse och berört försäkringsbolags beslut att helt eller delvis ersätta dessa kostnader så är ni skyldiga att till fullo betala Helios fakturor.

6. Utomstående rådgivare och konsulter

6.1 Ert ärende kan komma att kräva att andra rådgivare eller konsulter (till exempel utländska advokater/jurister) biträder er i

specifika delar. Helio tar inget ansvar för de råd och tjänster som de tillhandahåller (oavsett om sådana råd och tjänster vidarebefordras till er genom Helio). Det är ert ansvar att betala sådana rådgivares eller konsulter arvoden och ersätta deras utlägg. Sådana rådgivares och konsulter fakturor kommer att adresseras direkt till er.

7. Ansvar och ansvarsbegränsningar

7.1 Såvida inte annat uttryckligen framgår av uppdragsbeskrivningen ska Helios ansvar för eventuell skada som ni förorsakas till följd av fel eller försummelse från vår sida vara begränsat till 500 000 kronor. Helios ansvar omfattar inte minskning eller bortfall av produktion, omsättning eller vinst, utebliven förväntad besparing eller annan indirekt skada eller följdskada, oavsett om skadan varit svår att förutse eller inte.

7.2 Helio har för verksamheten anpassade ansvarsförsäkringar.

7.3 Vårt ansvar ska reduceras med belopp som ni kan erhålla; enligt försäkring, enligt avtal eller skadeslöshetsförbindelse. Detta gäller förutsatt att det inte är oförenligt med försäkringsvillkoren eller villkoren enligt avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen samt att era rättigheter enligt försäkringen, avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen inte inskränks.

7.4 Helio ansvarar inte för skada som uppkommer genom att ni använt resultatet av ett uppdrag eller råd i något annat sammanhang eller för något annat ändamål än för vilket det gavs.

Helio ansvarar inte för skada som drabbat tredje man genom att ni eller tredje man använt er av resultatet av ett uppdrag eller råd.

Helio ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av omständigheter utanför vår kontroll som vi skäligen inte kunde ha räknat med vid tidpunkten för

uppdragets antagande och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

8. Klagomål och krav

8.1 Det är vår förhoppning att ni är nöjda med våra tjänster och att vi uppfyller era förväntningar. Om ni, av något skäl är missnöjd eller har klagomål ber vi er att underrätta bolaget så snart som möjligt.

8.2 Eventuella krav hänförliga till tjänster som tillhandahållits av Helio ska framföras till bolaget så snart ni har blivit medveten om de omständigheter på vilka kravet grundas.

8.3 Krav hänförliga till tjänster som tillhandahållits av Helio får inte framställas senare än tolv månader efter den senaste av; den dag då Helio skickade den sista fakturan för det uppdrag som kravet avser eller den dag då de aktuella omständigheterna var kända för er eller borde ha varit kända för er förutsatt att ni företagit rimliga efterforskningar.

9. Klientkontroll och informationslämnande

9.1 För vissa uppdrag är Helio enligt lag skyldiga att inhämta och bevara tillfredsställande bevisning om kunders identitet. Därför kan Helio komma att be er att förse oss med identitetshandlingar avseende er och/eller ert bolag och/eller varje annan person som för er räkning är involverad i uppdraget. Sådan information och dokumentation kommer sparas.

9.2 Helio är också skyldiga enligt lag att anmäla misstankar om penningtvätt eller finansiering av terrorism till berörd myndighet, för närvarande Finanspolisen. Helio är förhindrade att underrätta er om att misstankar föreligger och om att anmälan har gjorts eller kan komma att göras till Finanspolisen. I de fall där misstankar om penningtvätt eller finansiering av terrorism föreligger, är vi skyldiga att avböja eller frånträda uppdraget.

9.3 Enligt lag är vi även i vissa fall skyldiga att lämna information till skattemyndigheterna om ert momsregistreringsnummer och värdet av de tjänster som vi har tillhandahållit er. Genom att anlita Helio anses ni ha samtyckt till att vi i enlighet med aktuella regler lämnar sådan information till skattemyndigheterna.

9.4 Helio svarar inte för eventuell skada som ni förorsakas, direkt eller indirekt, till följd av att vi iakttagit de skyldigheter som följer av punkt 9.1–10.3 ovan.

10. Information om behandling av personuppgifter

10.1 Helio är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandlingen som sker inom ramen för uppdraget. Personuppgiftsbehandlingen och den registrerades rättigheter beskrivs i HeLiO Juridik AB:s integritetspolicy som finns tillgänglig på www.heliojuridik.se.

10.2 Kunden ansvarar för att kontaktpersoner informeras om personuppgiftsbehandlingen genom att de hänvisas till Helios integritetspolicy som finns tillgänglig på www.heliojuridik.se.

11. Immateriella rättigheter

11.1 Samtliga immateriella rättigheter som kan hänföras till resultatet av överenskommet uppdrag tillhör Helio. Kund har rätt att använda resultatet av utfört uppdrag för de ändamål för vilket det tillhandahålls. Såvida inte annat följer av ändamålet eller något annat särskilt avtalats får ni inte sprida resultatet av överenskommet uppdrag eller använda resultatet i marknadsföringssyfte.

12. Sekretess och utlämnande av information

12.1 Om ni tillåter att Helio anlitar eller samarbetar med andra rådgivare i ett uppdrag, anses ni ha samtyckt till att Helio lämnar ut material och övrig information som kan vara relevant till aktuella rådgivare. Detsamma gäller material och övrig

information som Helio fått del av till följd av de kontroller och verifieringar som utförts enligt punkt 10 ovan.

12.2 Helio förbehåller sig rätt att för marknadsföringsändamål informera om att vi biträtt er så snart en viss transaktion eller berört uppdrag blivit allmänt känt. Utöver uppgiften om vårt biträde kommer sådan information endast innehålla uppgifter som redan kommit till allmän kändedom. Om särskild anledning föreligger kommer Helio först att inhämta ert medgivande.

13. Kommunikation

13.1 Helio använder regelmässigt elektronisk kommunikation inom ramen för utförandet av överenskomna uppdrag. Trots att elektronisk kommunikation har många fördelar så kan elektronisk kommunikation också innebära risker bland annat i säkerhetshänseende. Om ni av någon anledning inte vill kommunicera via internet eller epost i något uppdrag ber vi er tala om det så snart som möjligt.

13.2 För de fall då ni skickar viktig eller tidskritisk information med hjälp av elektroniska kommunikationsmedel så bör ni säkerställa Helios mottagande av informationen på annat sätt, till exempel via telefon.

14. Bevarande av handlingar

14.1 Efter slutförandet av ett överenskommet uppdrag kommer alla relevanta dokument bevaras så länge som Helio anser det vara motiverat.

14.2 Efter uppdragets avslutande kommer mottagna originalhandlingar återsändas till er. Om Helio finner det motiverat kommer kopior av dessa handlingar behållas.

15. Tillämplig lag och tvistelösning

15.1 Dessa allmänna villkor, uppdragsavtalet och dokumentation som kan hänföras till överenskommet uppdrag för er regleras av och tolkas i enlighet med svensk materiell

rätt, utan tillämpning av regler eller principer om lagval.

15.2 Eventuella tvister med anledning av dessa allmänna villkor, uppdragsavtalet, överenskommet uppdrag eller rådgivning, ska i första hand avgöras genom förhandling. Om förhandlingen inte leder till ett för båda parter godtagbart resultat ska tvisten avgöras i allmän domstol.

15.3 Oavsett vad som sägs i punkt 15.2, har Helio alltid rätt att väcka talan angående förfallna fordringar i anledning av uppdraget eller i övrigt i domstolar eller myndigheter (exempelvis kronofogdemyndigheten) som har jurisdiktion (domsrätt) över er eller någon av era tillgångar.